BIENVENUE SUR VOTRE PORTAIL FAMILLE

GUIDE D'UTILISATION DU PORTAIL FAMILLES



portail-familles.acigne.fr





Acigné

Mairie d'Acigné Service Enfance-Jeunesse <u>mairie@ville-acigne.fr</u> Tél : 02.99.04.30.00





Mise à jour du 21/10/2020

SOMMAIRE

1.	Page d'accueil du Portail Familles	рЗ
2.	Espace Personnel : création et présentation	p4
З.	Représentants-Membres du foyer-Contacts	р5
4.	Mon Tableau de bord	р6
5.	Ma Famille	р7
6.	Gérer les réservations pour les services suivants Accueil périscolaire (garderies), Restauration scolaire, étude surveillée e garderie après étude, ALSH Mercredis, ALSH Petites vacances, ALSH E	p8 t īté
	6.1. Réservation-La démarche	.p10
	6.2. Reservation- La demande	.p12
	6.4. Historiques des demandes	.p14
7.	Réservations pour les sorties extérieures-ALSH	.p15
8.	Adhésion annuelle-ESPACE JEUNES	p19
9.	Réservations pour les activités à la carte-ESPACE JEUNES	.p24
10). Préinscriptions TAPO	.p27
11	Préinscriptions Séjours-Stages-Sorties à la journée	.p30
12	P. Petite Enfance - Multi-accueil « CHRYSALIDE »	.p33
13	B. Délais de réservations	.p47
14	l. En cas de non respect des modalités et des délais de réservation	.p48
15	5. Modalités de paiement	.p49

1. PAGE D'ACCUEIL DU PORTAIL FAMILLES





Des démarches simplifiées, des informations personnalisées, des réservations en ligne, le paiement en ligne, ... le Portail Familles vous simplifie la ville !

Le Portail Familles est accessible 7 jours sur 7 et 24h sur 24 depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone en se connectant au site internet de la ville d'Acigné :

www.ville-acigne.fr, rubrique Enfance-Jeunesse/Portail Familles

ou directement à l'adresse suivante :

https://www.portail-familles.acigne.fr

Vous pourrez y trouver les modalités de fonctionnement du Portail Familles présentées sous la forme d'un guide d'utilisation pour vos premières démarches.

2. ESPACE PERSONNEL : CREATION

Pour créer votre espace personnel, 2 possibilités :

1. Vos enfants sont scolarisés et ont déjà fréquenté les services Enfance-Jeunesse

Le service Enfance-Jeunesse vous a transmis un identifiant et un mot de passe à l'adresse mail renseignée qui vous permettront d'accéder à votre espace personnel et sécurisé. Si vous n'avez rien reçu, veuillez contacter le service Enfance-Jeunesse.

♣ MON ESPACE PERSO		
Identifiant	\leftarrow	Saisissez votre identifiant et votre mot
Mot de passe	4	Cliquez ensuite sur Connexion
passe.		

2. Vos enfants n'ont pas fréquenté les services Enfance-Jeunesse : veuillez contacter le service Enfance-Jeunesse de la ville d'Acigné.

ES	PACE PERS	ONNEL : PR	ESENTATIO	N	
MON ACCUEIL SERVICES 😰 INFOS	PRATIQUES 📕 EDITION DE DOC	UMENTS	Bonjour Mac Dernière conne	dame TEST. exion le 17/12/2018 à 12:47	U
MON ESPACE Test Madame TEST Place de la Mairie 35690 ACIGNE 02 99 04 30 00	D7/04 Cet espace p	Ir votre espace privé rivé a pour objectif, de simplifi	er l'ensemble de vos démarches :	administratives au quotidien. Lire la	C a suite
famille-de-test@ville-acigne.fr	MON TABLEAU (DE BORD			
Profil 🚔 Identifiants 🏢 Entourage	Dernières demandes	Pièces Edition of justificatives document	de Coordonnées		
$\left \begin{array}{c} \mathbf{\mathcal{P}} \end{array} \right $	MA FAMILLE				
Test Test Monsieur MEMBRES FOYER	Gérer les réservations	Justifier une Simulati	on fa		
Test Enfant 1 Bis Test Enfant 2					
Test Test Enfant 1 Test Test Enfant 2					
CONTACTS					
Test Monsieur					

3. REPRESENTANTS-MEMBRES DU FOYER-CONTACTS



4. MON TABLEAU DE BORD Bonjour Madame TEST. Dernière connexion le 16/01/2019 à 10:28 🕜 MON ACCUEIL 📳 ACTUALITÉS 🧿 SERVICES 🤷 INFOS PRATIQUES 昌 EDITION DE DOCUMENTS C MON ESPACE Bienvenue sur votre espace privé Θ Cet espace privé a pour objectif, de simplifier l'ensemble de vos démarches administratives au quotidien Test Madame TEST Lire la suite Place de la Mairie 35690 ACIGNE 02 99 04 30 00 07/04 02 99 04 30 00 famille-de-test@ville-acigne.fr MON TABLEAU DE BORD ldentifiants III Entourage 1 Profil 8 Ð ۔ MES FACTURES Dernières Echanges à Pièces Edition de Coordonnées Mes factures ightarrow<u>Vous avez</u> $\mathbf{0}$ facture non réglée demandes lire justificative documents MA FAMILLE \bigcirc Gérer les Dossie Justifier une Simulation réservations Administratif absence des tarifs Test Test Monsieu MEMBRES FOYER Modifier vos coordonnées : adresse, ---... téléphone, mail. Test Enfant 1 Test Enfant 1 Bis Test Enfant 2 ... ---Editez vos documents : fiche de renseignement Test Test Enfant 1 Test test enfant 3 Stockez et conserver vos pièces administratives : avis d'imposition, Suivez l'état de Consultez les échanges avec attestation CAF, ... vos demandes le service Enfance-Jeunesse Factures : consultez et réglez vos factures en ligne

5. MA FAMILLE Bonjour Madame TEST non accueil 📋 actualités 🜔 services 😰 infos pratiques 昌 edition de documents Ċ 16/01/2019 à 15:20 MON ESPACE Bienvenue sur votre espace privé 0 07/04 Cet espace privé a pour objectif, de simplifier l'ensemble de vos démarches administratives au quotidien. Test Madame TEST Place de la Mairie Lire la suite 35690 ACIGNE 02 99 04 30 00 02 99 04 30 00 famille-de-test@ville-acigne.fr MON TABLEAU DE BORD Profil 🔒 Identifiants 🛛 🗰 Entourage Ð 8 Dernières demandes Echanges à Pièces Edition de Coordonnées justificatives documents lire MA FAMILLE (\mathbf{b}) -P Test Test Monsieu Gérer les Dossier Justifier une S MEMBRES FOYER réservations Administratif absence des tarifs -----Test Enfant 1 Test Enfant 1 Bis Test Enfant 2 Effectuez une simulation de vos tarifs par activité ... ---Test Test Enfant 1 Test test enfant 3 CONTACTS 1. Effectuez vos 1 préinscriptions pour les activités suivantes : Test Monsieu - TAPO - Séjours-stages-sorties à la Effectuez vos réservations Justifiez une absence en journée ou annulations aux activités joignant le justificatif - Adhésion Espace Jeunes de vos enfants d'absence

Bloc « Gérer les réservations »

Vous pourrez effectuez vos réservations pour les services suivants et pour chacun de vos enfants :

- 1. Accueil périscolaire (garderies et récréation maternelles)
- 2. Restauration scolaire (REM)
- 3. Etude surveillée-Garderie après étude
- 4. ALSH Mercredis-Accueil de loisirs (réservation sur site)
- 5. ALSH Petites Vacances-Accueil de loisirs (réservation sur site)
- 6. ALSH Grandes Vacances-Accueil de loisirs (réservation sur site)
- 7. Les sorties extérieures
- 8. Activités à la carte-Espace Jeunes

LES RESERVATIONS

1. Accueil périscolaire (garderies et récréation maternelles)

2. Restauration scolaire (REM)

3. Etude surveillée-Garderie après étude

4. ALSH Mercredis-Accueil de loisirs (réservation sur site)

5. ALSH Petites Vacances-Accueil de loisirs (réservation sur site)

6. ALSH Grandes Vacances-Accueil de loisirs (réservation sur site)

7. Les sorties extérieures

8. Activités à la carte-Espace Jeunes

6. GERER LES RESERVATIONS

1. L'Accueil Périscolaire permet de réserver les activités suivantes :

- garderie du matin (lundi, mardi, jeudi, vendredi) = Gard Matin
- garderie du soir (lundi, mardi, jeudi, vendredi) = Gard Soir
- garderie du mercredi matin (uniquement le mercredi) = GardMerMat
- garderie du mercredi midi (uniquement le mercredi) = Gard Midi
- récréation maternelles (16h-16h30) : Récrémater

Important : pour ce service de récréation, les réservations sont à effectuer uniquement pour les enfants de maternelle publique.

2. La Restauration Scolaire permet de réserver les repas pour le midi au Restaurants d'Enfants Municipal.

3. L'étude surveillée permet de réserver l'étude destinée aux enfants du CP au CM2, se déroulant à l'école élémentaire publique du Chevré et également la garderie après étude..

4. L'ALSH Mercredi-Accueil de Loisirs permet de réserver le repas du mercredi midi au Restaurants d'Enfants Municipal ainsi que l'après-midi du mercredi (et la sieste pour les touts petits de TPS-PS).

5. L'ALSH Petites Vacances-Accueil de Loisirs permet de réserver les matins, aprèsmidi, les repas mercredi (et la sieste pour les touts petits de TPS-PS) pendant les petites vacances scolaires. Pour réserver la journée, vous devez cocher matin, repas et aprèsmidi.

6. L'ALSH Grandes Vacances-Accueil de Loisirs permet de réserver les matins, aprèsmidi, les repas mercredi (et la sieste pour les touts petits de TPS-PS) pendant les petites vacances scolaires. Pour réserver la journée, vous devez cocher matin, repas et aprèsmidi.

7. Les sorties extérieures-Accueil de Loisirs vous permettent de réserver les sorties payantes (tarif de 5,1 € pour 2020-2021) organisées par l'accueil de loisirs : piscine, patinoire, bowling, woupi, … Paiement en ligne obligatoire à effectuer au moment de la réservation.

8. Les Activités à la carte-Espace Jeunes permet de réserver les activités à la carte payantes et gratuites pendant les vacances scolaires. Paiement en ligne obligatoire à effectuer au moment de la réservation pour les activités à la carte payantes.

Bloc « Dossier administratif »

Dans la rubrique « MA FAMILLE », sous le bloc « Dossier administratif », vous pourrez effectuer vos préinscriptions pour les TAPO et les Séjours-stages-sorties à la journée de l'ALSH et de l'Espace Jeunes.

Vous pourrez également effectuer l'Adhésion-Espace Jeunes (année scolaire), obligatoire pour pouvoir participer aux activités de l'Espace Jeunes. Paiement en ligne obligatoire à effectuer au moment de l'adhésion **Cliquez sur « Gérer les réservations » :** vous verrez apparaître l'écran ci-dessous avec les services disponibles à la réservation pour vos enfants.

MON ESPACE Test Madame TEST Place de la Mairie 35690 ACIGNE 02 99 04 30 00	07/04 Bienv Cet es	enue sur votre espace pri space privé a pour objectif,	vé de simplifier l'ensemble de vos dér	narches administratives au quotidien.	S suite
02 99 04 30 00 famille-de-test@ville-acigne.fr	MON TABLE	AU DE BORD			
Profil 🔒 Identifiants 🏢 Entourage	Dernières demandes	anges à lire Pièces justificatives	Edition de documents		
	MA FAMILLE	5			
	Gérer les Do	ssier Justifier une	Simulation		
	Test Enfant 1 Bis	ATIONS Accueil Périscolaire	Ecole Elémentaire du Chevré	du 03/09/2018 au 05/07/2019	0
Test Enfant 1 Test Enfant 1 Bis Test Enfant 2	Test Enfant 1 Bis	ALSH Mercredis	Pôle Enfance	du 03/09/2018 au 05/07/2019	0
	Test Enfant 1 Bis	Etudes surveillées	Ecole Elémentaire du Chevré	du 03/09/2018 au 05/07/2019	0
	Test Enfant 1 Bis	Restauration Scolaire	Restaurant d'enfants municipal	du 03/09/2018 au 05/07/2019	0
	Test Enfant 2	Accueil Périscolaire	Ecole Elémentaire du Chevré	du 03/09/2018 au 05/07/2019	P
Test Test Enfant 1 Test test enfant 3	Test Enfant 2	ALSH Mercredis	Pôle Enfance	du 03/09/2018 au 05/07/2019	0
<i>Γ</i> ΩΝΤΑ <i>Γ</i> Τς	Test Enfant 2	Etudes surveillées	Ecole Elémentaire du Chevré	du 03/09/2018 au 05/07/2019	0
CONTACTS	Test Enfant 2	Restauration Scolaire	Restaurant d'enfants municipal	du 03/09/2018 au 05/07/2019	0
	Test Test Enfant 1	Accueil Périscolaire	Ecole Maternelle du Chat perché	du 03/09/2018 au 05/07/2019	0
	Test Test Enfant 1	ALSH Mercredis	Pôle Enfance	du 03/09/2018 au 05/07/2019	0
Test Monsieur	Test Test Enfant 1	Restauration Scolaire	Restaurant d'enfants municipal	du 03/09/2018 au 05/07/2019	0
	Adhésion Espace	Jeunes			0
	Activités à la cart	Espace Jeunes			0

Une fois que vous avez cliqué sur « Gérer les réservations », vous devez sélectionner votre (vos) enfant (s) : exemple « *Enfant Test Enfant 2* » et l'activité que vous souhaitez réserver *Ex : « Accueil Périscolaire »* en <u>cliquant sur la flèche pour accéder à l'activité</u>.

6.1. RESERVATION-LA DEMARCHE

MON ACC	UEIL 📋 ACTUALITÉS	SERVICES	INFOS PRATIQUES	EDITION DE DOCUMENTS	Bonjour M Dernière cor	ladame TEST. Inexion le 18/01/2019 à 17:19	ט
Ŀ	ENFANCE RÉSERVATIO Test Enfant 1 Bis - Act	N cueil Périscolai	re		U	Durée approximative de cette démarche : 5 mn	
	LA DÉMARCHE						

Vous vous apprêtez à faire une réservation pour un des services périscolaires suivants : restauration scolaire, accueil périscolaire, étude, ALSH mercredi ou vacances scolaires.

Le guide d'utilisation est à votre disposition en page d'accueil pour vous aider dans votre démarche.

Pour rappel :

LES SERVICES PERISCOLAIRES

Restaurant d'Enfants Municipal (REM) – Repas

L'ensemble des élèves a la possibilité de déjeuner au REM (Restaurant d'Enfants Municipal), les jours scolaires de 11h45 à 13h30.

Le mercredi, service réservé aux enfants inscrits à l'ALSH.

Mercredi après-midi – ALSH après-midi

Les enfants inscrits à l'Accueil de Loisirs le mercredi après-midi sont pris en charge dès la fin de l'école, à 12h et emmenés au REM pour y déjeuner, avant de rejoindre le Pôle Enfance. Le repas ne peut être réservé que si l'enfant est présent l'après-midi.

Récréation - Récrémater

S'agissant des écoles publiques, la fin de l'école est fixée à 16 h, avec un temps de récréation de 16 h à 16 h 30, sous la surveillance des animateurs, permettant ainsi aux familles de pouvoir venir chercher leur enfant jusqu'à 16 h 30. Cette demi-heure, sous la responsabilité de la ville n'est pas facturée aux familles.

L'inscription est demandée uniquement pour les enfants de l'école maternelle publique du Chat Perché (Récrémater).

Garderies périscolaires

L'école privée J. d'Arc organise son propre service de garderie.

Garderie mercredi midi - Gard Midi

Une garderie de fin de matinée de 12h à 12h45, est proposée au pôle enfance pour les autres enfants, permettant ainsi aux familles de pouvoir venir chercher leur enfant jusqu'à 12h45.

Garderie matin - Gard Matin Pour les enfants des écoles du Chat Perché et du Chevré Lieu : pôle enfance la Passerelle Matin : lundi, mardi, jeudi et vendredi : 7h30-8h30

Garderie mercredi matin - GardMerMat

Pour les enfants des écoles du Chat Perché et du Chevré Lieu : pôle enfance la Passerelle mercredi : 7h30-9h00 Garderie soir - Gard Soir Pour les enfants des écoles du Chat Perché et du Chevré Lieu : Pôle enfance la Passerelle

Soir : lundi, mardi, jeudi et vendredi : 16h30-18h45

Etude surveillée - Etude

L'étude surveillée se déroule à l'école élémentaire du Chevré .

Pour limiter le dérangement de l'étude par d'incessants va et vient, l'heure de départ des enfants a été fixée à partir de 17 h 30 : cela permet également d'avoir 45 mn effectives d'étude au minimum.

Garderie après étude - GardAprEtu

A partir de 17H45, les enfants qui n'ont pu être récupérés par leurs parents sont conduits au pôle enfance pour une garderie après étude.

ANNULER LA DÉMARCHE

COMMENCER >

Cliquez sur commencer pour effectuer votre réservation

6.2. RESERVATION-LA DEMANDE

maine Mois		Réservations du 03/09/2	2018 au 05/07/2019	✓ Février 2019		Appliquer une périodicité	
Modification apportées ici Réservations anté		rieures en attente d'instruction		1/~	\ \	Tout cocher	
LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE	
5 28/01	29/01	30/01	31/01	01/02	02/02	03/02	
Gard	Gard	GardMerMat	Gard 🗌	Gard 🗹		Vous pouvez appliquer	
Matin	Matin	Gard Midi 📃	Matin	Matin		une périodicité de vos	
Récrémater	Récrémater		Récrémater	Récrémater		réservations	
Gard Soir	Gard Soir		Gard Soir	Gard Soir 🔍			
6 04/02	05/02	06/02	07/02	08/02	09/02	Vous pouvez rechercher	
Gard	Gard 📃	GardMerMat	Gard 📃	Gard 📃		une période par mois	
Matin	Matin	Gard Midi 🖉	Matin	Matin			
Recremater	Recremater		Recremater	Recremater			
Gard Soir	Gard Solr		Gard Soir	Gard Solr			
7 11/02	12/02	13/02	14/02	15/02	16/02	17/02	
8 18/02	19/02	20/02	21/02	22/02	23/02	24/02	
9 25/02	26/02	27/02	28/02	01/03	02/03	03/03	
Gard 🔍	Gard 🖉	GardMerMat	Gard 🗹	Gard 🗹			
Matin	Matin	Gard Midi 📃	Matin	Matin			
Récrémater	Récrémater		Récrémater	Récrémater			
Gard Soir	Gard Soir		Gard Soir	Gard Soir			
			MÊME DEMANI				
	Те	St Enfant 1 Bis		IL POUR .			
		□ du 03/09	9/2018 au 05/07/2019 - E	cole Elémentaire du C	hevré - Gard Soi	r/Récrémater/Gard Matin/Gard	
		Midi/GardMe	rMat				
	Те	st Test Enfant 1					
		🔲 du 03/09 Matin(Gard N	9/2018 au 05/07/2019 - E /idi/GardMerMat	Ecole Maternelle du Cha	at perché - Gard	Soir/Récrémater/Gard	
		NZ					
ANNULER LA DÉMARCHE						ALLER À L'ÉTAPE 2 >	
						1	
Vous pouvez n	aintenant		ous pouvez ef	fectuer la	Puis	cliquez sur « Allez	
cocher les jour	s de	mé	ême demande	e pour un	à l'ét	ape 2 »	
réservation sou	uhaités et	ou	plusieurs aut	tre (s)			
les activités co	ncernées	en	fant (s) de la	famille			
		L		1			

6.3. RESERVATION-LE RECAPITULATIF

	ANCE				Dure dém	ée approximative de cett arche :	te
	SERVATION	airo			C	5 mn	
					2 - LE R	ÉCAPITULATIF	
	A						
ANNULER LA DÉ	MARCHE				< RETOUR	À L'ÉTAPE 1 VAL	LIDER
			RÉSERV	ATION			
e demandeur			Test Enfant Accueil Pér	2 - Accueil Périscolaire - c iscolaire	du 03/09/2018 au 05/0	7/2019 - Pôle Enfance -	
	lundi 04/02/2019	mardi 05/02/2019	mercredi 06/02/2019	jeudi 07/02/2019	vendredi 08/02/2019	lundi 25/02/2019	
.a demande	Gard Matin Gard Soir	Gard Matin Gard Soir	GardMerMat	Gard Matin Gard Soir	Gard Matin	Gard Matin Gard Soir	
					Gard Soli		
	mardi 26/02/2019	mercredi	ieudi 28/02/2019	vendredi			
	Gard Matin	27/02/2019	Gard Matin	01/03/2019			
	Gard Soir	Gardiviermat	Gard Solr	Gard Soir			
		FFF	ectuer i a mêm	e demande pour			
ANNULER LA DÉ	MARCHE				< RETOUR	À L'ÉTAPE 1 VAL	LIDEF
						7	
us trouve r « Retou	erez un récapi r à l'étape 1 »	tulatif de vo	s réservatior	ns que vous	pouvez mo	difier en clio	qua
a riotou					Pour	confirmer vos	\$
					réser\	ations, clique	ez s
					« vai	uer »	
_		_	_				
MON ACCUEIL	ACTUALITÉS SERVICION	es 😰 infos pratiques	EDITION DE DOCUM	IENTS	Bonjour Madame 1 Dernière connexion le	EST. 16/01/2019 à 17:22	Ċ
	s rien endegis	tré votre d	EMANDE				
17:56	DEMANDE N° 50 ENFANCE Réser	vation				4	0
019	Test Enfant 2 - Ad	ccueil Périscolaire - Ecole E	lémentaire du Chevré - du	01/02 au 01/03/2019		Traitée positivement	~
e demande va être s retrouverez toute	e transmise au service conce s les informations concernar	rne et vous serez tenu in It votre demande à cette	torme par Courriel (famill adresse :	e-de-test@ville-acigne.fr) (de l'avancement de so	n instruction.	
ez ici							
						RETOUR VI VCCT	IFIL-
	Votre dema	ande a alors				RETOUR A L'ACCU	JEIL

6.4. HISTORIQUE DES DEMANDES DANS « DERNIERES DEMANDES »

Vous pouvez également retrouver l'historique de vos demandes dans le bloc « Dernières demandes » sur votre espace d'accueil.

MON ACCUEIL 📕 ACTUALITÉS 💽 SE	RVICES 😰 INFOS PRATIQUES 🚇	EDITION DE DOCUMENTS	[Bonjour Madame TEST. Demière connexion le 18/01/	2019 à 17:22	U
MON ESPACE Test Madame TEST Place de la Mairie 35690 ACIGNE 02 99 04 30 00 02 99 04 30 00	07/04 Cet espace pri	r votre espace privé ivé a pour objectif, de simplifie	er l'ensemble de vos d	lémarches administrat	tives au quotidien.	🙁 a suite
famille-de-test@ville-acigne.fr	MON TABLEAU D	é bord				
Profil 🗎 Identifiants 🏢 Entourage	Dernières demandes	Pièces justificatives	e ts			
	DERNIÈRES DEMANDES EFFI	ectuées				
	16 janv. 2019 17:56 🕑	DEMANDE N° 50 ENFANCE Réservation Test Enfant 2 - Accueil Périse du 01/02 au 01/03/2019	colaire - Ecole Elément	aire du Chevré - po	Traitée psitivement	Q

Pour modifier ou annuler vos réservations, il vous suffit de faire la même démarche en cochant ou décochant, dans la mesure où les modifications ou annulations sont réalisées dans les délais.

L'ensemble de cette procédure de réservation est identique à tous les services périscolaires suivants que vous retrouverez dans le bloc « Gérer les réservations » :

- 1. Accueil périscolaire (garderies et récréation maternelles)
- 2. Restauration scolaire (REM)
- 3. Etude surveillée-Garderie après étude
- 4. ALSH Mercredis-Accueil de loisirs (réservation sur site)
- 5. ALSH Petites Vacances-Accueil de loisirs (réservation sur site)
- 6. ALSH Grandes Vacances-Accueil de loisirs (réservation sur site)

7. RESERVATIONS POUR LES SORTIES EXTERIEURES ALSH (Accueil de loisirs)

Les « **Sorties extérieures** » de l'Accueil de loisirs correspondent à des sorties à la demijournée, le matin ou l'après-midi pendant les périodes des vacances scolaires : piscine, patinoire, bowling, woupi, ...

Tarif des « Sorties extérieures » pour l'année scolaire 2018-2019 : 5 €

Les réservations s'effectuent selon un nombre de places disponibles ; le paiement en ligne est obligatoire pour valider votre réservation.

Cliquez sur « Gérer les réservations » : vous verrez apparaître l'écran ci-dessous avec les services disponibles à la réservation pour vos enfants.



Puis, cliquez sur « Sorties Extérieures ».

CHOIX DES PERSONNES



RECAPITULATIF



8. ADHESION ANNUELLE ESPACE JEUNES

Pour pouvoir participer aux activités de l'Espace Jeunes, l'adhésion annuelle est obligatoire. Paiement en ligne obligatoire à effectuer au moment de l'adhésion.

Pour effectuer l'adhésion « Espace Jeunes », cliquez sur « Dossier administratif » : vous verrez apparaître l'écran ci-dessous avec les services disponibles à la réservation pour vos enfants.

MON ESPACE Test Madame TEST Place de la Mairie 35690 ACIGNE 02 99 04 30 00 02 99 04 30 00 famille-de-test@ville-acigne.fr	MON TABLEAU DE E	e espace privé pour objectif, de simplifier l'ensemble de vos démarches administratives au quotidien. © Lire I SORD	C3 la suite
Profil 🔒 Identifiants 🏢 Entourage	Dernières demandes	Pièces stificatives	
Tet Tet Maging			
MEMBRES FOYER	Gérer les réservations Administratif	Istifier une absence des tarifs	
	DOSSIER ADMINISTRATIF ET LIST	E D'ATTENTE Dossier Administratif 2019 Dossier Administratif 2019	0
	Test Enfant 1 Bis Test Enfant 1 Bis	Dossier Administratif 2019 Liste d'attente stage couture 11 au 15 février 2019	0
Test Enfant 2 Test Test Enfant 1 Test test enfant 3	Test Enfant 1 Bis Test Enfant 2 Test Enfant 2	Liste d'attente Tapo CP-CE1 Dossier Administratif 2019 Liste d'attente stage couture 11 au 15 février 2019	0
	Test Enfant 2 Test Enfant 4	Liste d'attente Tapo CP-CE1 Adhésion Espace jeunes	0
CONTACTS	Test Enfant 4 Test Enfant 4	Dossier Administratif 2019 Liste d'attente TAPO CE2 - CM1 - CM2	000
	Test Test Enfant 1	Liste d'attente TAPO Maternelle publique Dossier Administratif 2019	0
Test Monsieur TEST	Test test enfant 3	Liste d'attente TAPO Maternelle privée	0

Puis, cliquez sur « Adhésion Espace Jeunes ».

CHOIX DES PERSONNES



NOUS AVONS BIEN ENREGISTRÉ VOTRE DEMANDE



ATTENTION, ce n'est pas terminé ! Il faut poursuivre en cliquant ICI

CHOIX DES PERSONNES



Cliquez sur +

21

RÉSERVA	tion de séance	S			
1		8	2 - MA DEMAND	E	
ANNULER LA DÉMARCHE Q AFFINEZ VOTRE RECHERC	HE			< RETOUR À L'ÉTAPE 1	ALLER Å L'ÉTAPE 3>
Tout afficher 🗸	Thèmes -	Créneaux •	Disciplines	▼ Age : de 14 à	16 ans
Rechercher	Personnes -	- Lieux -		- D -	
Après-r Confirmez-vous voire NON OU	A SÉANCE brite plusieurs dates : Vercredi 14:00 - 18:00 20/01/2019 14:00 - 18:00 20/01/2019 14:00 - 18:00 30/01/2019 14:00 - 18:00 30/01/2019 14:00 - 18:00 30/02/2019 14:00 - 18:00 20/02/2019 14:00 - 18:00 20/02/2019 14:00 - 18:00 20/02/2019 14:00 - 18:00 Préservation à l'ensemble des	dates ?			01
ANNULER LA DÉMARCHE	Cliquez s sur« Allez	ur OUI puis cliq z à l'étape 3 »	uez	< RETOUR À L'ÉTAPE 1	ALLER À L'ÉTAPE 3>



LE RECAPITULATIF



9. RESERVATIONS POUR LES ACTIVITES A LA CARTE ESPACE JEUNES

Les « **Activités à la carte** » de l'Espace Jeunes correspondent à des sorties à la demijournée (principalement les après-midi) ou à la journée, pendant les périodes des vacances scolaires : laser game, bowling, patinoire, ...

Tarifs des « Activités à la carte » : ces activités à la ½ journée ou à la journée font l'objet d'une tarification spécifique avec une participation de la ville et des familles à hauteur de 50% chacune. Ils varient donc en fonction du coût de l'activité.

Les réservations s'effectuent selon un nombre de places disponibles ; le paiement en ligne est obligatoire pour valider votre réservation.

Cliquez sur « Gérer les réservations » : vous verrez apparaître l'écran ci-dessous avec les services disponibles à la réservation pour vos enfants.

MON ESPACE Test Madame TEST Place de la Mairie 35690 ACIGNE 02 99 04 30 00	07/04	Bienvenue Cet espace	sur votre espace pr privé a pour objectif,	vé de simplifier l'er	nsemble de vos d	émarches administratives au q	juotidien.
02 99 04 30 00 famille-de-test@ville-acigne.fr	MON TA	BLEAU	DE BORD				
Profil 🔒 Identifiants III Entourage	Dernières demandes	Echanges lire	à Pièces justificatives	Edition de documents	Coordonnées		
	MA FAM	NILLE					
Test Test Monsieur	Gérer les	Dossier	Justifier une	Simulation			
MEMBRES FOYER	réservations	Administra	tif absence	des tarifs			
	GÉRER LES R	ÉSERVATION	S	Ecole Elémen	taire du Chevré	du 03/09/2018 au 05/07	/2019
	Test Enfa	nt1Bis A	LSH Mercredis	Pôle Enfance		du 03/09/2018 au 05/07	/2019
Test Enfant 1 Test Enfant 1 Bis Test Enfant 2	Test Enfa	nt 1 Bis E	tudes surveillées	Ecole Elémen	taire du Chevré	du 03/09/2018 au 05/07	/2019
	Test Enfa	nt 1 Bis R	Restauration Scolaire	Restaurant d'e	enfants municipal	du 03/09/2018 au 05/07	/2019
	Test Enfa	nt 2 A	ccueil Périscolaire	Ecole Elémen	taire du Chevré	du 03/09/2018 au 05/07	/2019
Test Test Enfant 1 Test test enfant 3	Test Enfa	nt 2 A	LSH Mercredis	Pôle Enfance		du 03/09/2018 au 05/07	/2019
CONTACTS	Test Enfa	nt 2 E	tudes surveillées	Ecole Elémen	taire du Chevré	du 03/09/2018 au 05/07	/2019
	Test Enfa	nt 2 R	Restauration Scolaire	Restaurant d'e	enfants municipal	du 03/09/2018 au 05/07	/2019
	Test Test	Enfant 1 A	ccueil Périscolaire	Ecole Materne	elle du Chat perché	du 03/09/2018 au 05/07	/2019
	Test Test	Enfant 1 A	LSH Mercredis	Pôle Enfance		du 03/09/2018 au 05/07	/2019
Test Monsieur	Test Test	Enfant 1 R	Restauration Scolaire	Restaurant d'e	enfants municipal	du 03/09/2018 au 05/07	/2019
	Adhésion	Espace Jeune	es.				0
	Activités	à la carte Espa	ice Jeunes				0

Puis, cliquez sur « Activités à la carte-Espace Jeunes ».

CHOIX DES PERSONNES



LE RECAPITULATIF



10. PREINSCRIPTIONS TAPO Temps d'Activités Périscolaires Organisés

Les **« TAPO » Temps d'Activités Périscolaires Organisés** ont lieu sur le temps du midi pour les enfants déjeunant au Restaurant d'Enfants Municipal (REM), entre 12h et 13h45. Ils se déroulent sur des cycles de 6 séances entre chaque période de petites vacances scolaires, pour des groupes de 10 à 14 enfants.

Il s'agit d'activités de sensibilisation, dans une démarche ludique, pour faire découvrir différentes pratiques artistiques, culturelles, manuelles, scientifiques ou sportives aux enfants.

Les TAPO sont non obligatoires et gratuits, mais avec préinscription : ils sont encadrés par des personnels d'animation (animateurs BAFA, BPJEPS), des intervenants d'associations locales (musicien intervenant, animateur sportif). Ils peuvent aussi s'appuyer sur des bénévoles (Lire et faire lire) et les associations de parents d'élèves

Cliquez sur « Dossier administratif » .

Vous verrez apparaître l'écran ci-dessous avec les « Listes d'attente des TAPO » des différents niveaux :



LA DEMARCHE

Mon accueil 📕 actualités 🜔 services 💡 infos pratiques 🗏 edition de documents	Bonjour Madame TEST. Dernière connexion le 18/01/2019 à 10:36
ENFANCE LISTE D'ATTENTE TAPO MATERNELLE PUBLIQUE Test Test Enfant 1	Durée approximative de cette démarche : 5 mn
LA DÉMARCHE	Vous êtes bien dans la rubrique « Liste d'attente TAPO-Maternelle publique
······	
illez effectuer une demande en liste d'attente pour les TAPO de votre enfant.	COMMENCER >
DEMANDE	
LISTE D'ATTENTE TAPO MATERNELLE PUBLIQUE Test Test Enfant 1	demarche : 5 mn
1 - MA DEMANDE	
INSCRIT	ALLER À L'ÉTAPE 2 >
Inscrit Test Test Enfant 1	
QUESTIONNAIRE	
* Quel est votre premier choix ? Fresque géante Le Jabo des scientifiques Découvrir l'Allemagne Evel in musical corporel et dansé	
* Quel est votre second choix ? Fresque géante	▼
l/e labo des scientifiques bécouvrir l'Allemagne Eveil musical corporel et dansé Jeux collectifs	*
* Quel est votre troisième choix ? Fresque géante Le labo des scientifiques	
Eveil musical corporei et dansé Jeux collectifs	
* Quel est votre quatrième choix ? Fresque géante Le labo des scientifiques Découvrir l'Allemagne Eveil musical corporei et dansé Jeux collectifs	* *
* Quel est votre cinquième choix? Fresque géante Le labo des scientifiques Découvrir l'Allemagne Eveil musical corporel et dansé Ueux collectifs	
NULER LA DÉMARCHE	ALLER À L'ÉTAPE 2 >
de préférence : 1 ^{er} choix, 2 ^{ème} c	O par ordre hoix, …puis
« Allez à l'étape 2 »	

LE RECAPITULATIF



11. PREINSCRIPTIONS SEJOURS-STAGES-SORTIES A LA JOURNEE ALSH-ESPACE JEUNES

Les « **Séjours-stages-sorties à la journée** » de l'Accueil de loisirs et de l'Espace Jeunes ont lieu pendant les périodes des vacances scolaires. ...

Tarifs des « Séjours-stages-sorties à la journée » : les tarifs appliqués aux séjours, stages et aux sorties à la journée ont fait l'objet d'une évaluation afin de proposer des tarifs adaptés à la situation familiale et financière des usagers avec une participation financière de la ville d'Acigné.

Cliquez sur « Dossier administratif ».

Vous verrez apparaître l'écran ci-dessous ; cliquez sur « **Liste d'attente Stage Couture** » et l'enfant concerné par la tranche d'âge.



LA DEMARCHE

	Vous êtes bien dans la rubrique « Liste d'attente Stage Couture »
Mon accueil Actualités is services infos pratiques environ de documents ENFANCE LISTE D'ATTENTE STAGE COUTURE Test Enfant 1 Bis	Eonjour Madame TEST. Demére connecion le 1801/2019 à 10.36 Durée approximative de cette démarche : 5 mn
LA DÉMARCHE	
Vous allez effectuer une demande en liste d'attente pour le stage couture	COMMENCER>
Cliquez sur« Comme	ncer »

MA DEMANDE

	LISTE D'ATTENTE TAPO MATERNELLE PUBLIQUE	eemarche : 5 mn
	1- MA BEMANE	
ANNU	ER LA DÉMARCHE	ALLER Å L'ÉTAPE 2>
	INSCRIT	
	* Liste d'attente Stage couture ? NON	*
	Cliquez sur« OUI »	
ANNU	LER LA DÉMARCHE	ALLER À L'ÉTAPE 2>

LE RECAPITULATIF

ENFANCE LISTE D'ATTENTE Test Enfant 1 Bis		Durée approximative de cette démarche : 5 mn
i		2 - LE RÉCAPITULATIF
ANNULER LA DÉMARCHE		< RETOUR À L'ÉTAPE 1 VALIDER
Le demandeur	INSCRIT Inscrit Test	
La demande	QUESTIONNAIRE "attente Stage couture ? OUT	
ANNULER LA DÉMARCHE		< RETOUR À L'ÉTAPE 1 VALIDER
	Vérifiez et cliquez sur « Valider »	

Votre demande a été enregistrée. Un mail de confirmation vous sera envoyé pour valider l'inscription définitive de votre enfant ou vous informer qu'il est placé sur liste d'attente.

12. PETITE ENFANCE MULTI-ACCUEIL « CHRYSALIDE »

1. Votre enfant a été admis et fréquente le multi-accueil Chrysalide.

Le service Enfance-Jeunesse vous a transmis un identifiant et un mot de passe à l'adresse mail renseignée qui vous permettront d'accéder à votre espace personnel et sécurisé. Si vous n'avez rien reçu, veuillez contacter le service Enfance-Jeunesse.

has mon espace perso		Γ
Identifiant	\leftarrow	Saisissez votre identifiant et votre mot de passe vous ayant été communiqués
Mot de passe	4	Cliquez ensuite sur Connexion
J'ai oublié mon mot de Connexion passe.		

Pour effectuer les réservations, cliquez sur « Gérer les réservations » : vous verrez apparaître l'écran ci-dessous avec les services disponibles à la réservation pour vos enfants.

	/										
MON ESPACE Test Madame TEST Place de la Malírie 35690 ACIGNE 02 99 04 30 00	Blenvenue sur votre espace privé Cet espace privé a pour objectif, de simplifier l'	ensemble de vos démarches adi	ministratives au quotidien.								
02 99 04 30 00 famille-de-test@ville-acigne.fr	MON TABLEAU DE BORD										
Profil 🔒 Identifiants III Entourage	Dernières demandes	Mes actualités	S								
	MA FAMILLE										
est Test Monsieur	Gérer les Dossier Justifier une Simulation										
MEMBRES FUYER	réservations Administratif absence des tarifs										
	GÉRER LES RÉSERVATIONS										
	Test Enfant 1 Bis Accueil Périscolaire	Ecole Elémentaire du Chevré	du 03/09/2018 au 05/07/2019								
Test Enfant 1 Test Enfant 4 Test Enfant 1 Bis	Test Enfant 1 Bis ALSH Mercredis	Pole Enfance	du 03/09/2018 au 05/07/2019								
	Test Enfant 1 Dis Educes surveillees	Restaurant d'enfants municipal	du 03/09/2018 au 05/07/2019								
	Test Enfant 2 Accueil Périscolaire	Ecole Elémentaire du Chevré	du 03/09/2018 au 05/07/2019								
	Test Enfant 2 AI SH Mercredis	Pôle Enfance du 03/09/2018 au 05/07/2019									
Test Enfant 2 Test Test Enfant 1 Test test enfant 3	Test Enfant 2 Etudes surveillées	Ecole Elémentaire du Chevré	du 03/09/2018 au 05/07/2019								
ONTACTS	Test Enfant 2 Restauration Scolaire	Restaurant d'enfants municipal	du 03/09/2018 au 05/07/2019								
	Test Enfant 4 Accueil Périscolaire	Ecole Elémentaire du Chevré	du 03/09/2018 au 31/08/2019								
	Test Enfant 4 ALSH Mercredis	Pôle Enfance	du 03/09/2018 au 31/08/2019								
	Test Enfant 4 Etudes surveillées	Ecole Elémentaire du Chevré	du 03/09/2018 au 31/08/2019								
rest monsieuf	Test Enfant 4 Restauration Scolaire	Restaurant d'enfants municipal	du 03/09/2018 au 31/08/2019								
	Test Test Enfant 1 Accueil Périscolaire	Ecole Maternelle du Chat perché	du 03/09/2018 au 05/07/2019								
	Test Test Enfant 1 ALSH Mercredis	Pôle Enfance	du 03/09/2018 au 05/07/2019								
	Test Test Enfant 1 Restauration Scolaire	Restaurant d'enfants municipal	du 03/09/2018 au 05/07/2019								
	Test test enfant 3 Accueil Régulier Collectif (contrat mensuel)	Multi-Accueil CHRYSALIDE	du 01/01 au 31/12/2019								

Puis, cliquez sur « Accueil Régulier Collectif (contrat mensuel)-Multi-accueil Chrysalide ».

LA DEMARCHE



Vous vous apprêtez à faire une réservation pour un des services périscolaires suivants : restauration scolaire, accueil périscolaire, étude, ALSH mercredi ou vacances scolaires, multi-accueil « Chrysalide »..

Le guide d'utilisation est à votre disposition en page d'accueil pour vous aider dans votre démarche.

Pour rappel :

LES SERVICES PERISCOLAIRES-PETITE ENFANCE

Restaurant d'Enfants Municipal (REM) – Repas

L'ensemble des élèves a la possibilité de déjeuner au REM (Restaurant d'Enfants Municipal), les jours scolaires de 11h45 à 13h30.

Le mercredi, service réservé aux enfants inscrits à l'ALSH.

Mercredi après-midi – ALSH après-midi

Les enfants inscrits à l'Accueil de Loisirs le mercredi après-midi sont pris en charge dès la fin de l'école, à 12h et emmenés au REM pour y déjeuner, avant de rejoindre le Pôle Enfance. Le repas ne peut être réservé que si l'enfant est présent l'après-midi.

Récréation - Récrémater

S'agissant des écoles publiques, la fin de l'école est fixée à 16 h, avec un temps de récréation de 16 h à 16 h 30, sous la surveillance des animateurs, permettant ainsi aux familles de pouvoir venir chercher leur enfant jusqu'à 16 h 30. Cette demi-heure, sous la responsabilité de la ville n'est pas facturée aux familles.

L'inscription est demandée uniquement pour les enfants de l'école maternelle publique du Chat Perché (Récrémater).

Garderies périscolaires

L'école privée J. d'Arc organise son propre service de garderie.

Garderie mercredi midi - Gard Midi

Une garderie de fin de matinée de 12h à 12h45, est proposée au pôle enfance pour les autres enfants, permettant ainsi aux familles de pouvoir venir chercher leur enfant jusqu'à 12h45.

Garderie matin - Gard Matin Pour les enfants des écoles du Chat Perché et du Chevré Lieu : pôle enfance la Passerelle Matin : lundi, mardi, jeudi et vendredi : 7h30-8h30

Garderie mercredi matin - GardMerMat Pour les enfants des écoles du Chat Perché et du Chevré Lieu : pôle enfance la Passerelle mercredi : 7h30-9h00

Garderie soir - Gard Soir Pour les enfants des écoles du Chat Perché et du Chevré Lieu : Pôle enfance la Passerelle Soir : lundi, mardi, jeudi et vendredi : 16h30-18h45

Etude surveillée - Etude

L'étude surveillée se déroule à l'école élémentaire du Chevré . Pour limiter le dérangement de l'étude par d'incessants va et vient, l'heure de départ des enfants a été fixée à partir de 17 h 30 : cela permet également d'avoir 45 mn effectives d'étude au minimum.

Garderie après étude - GardAprEtu

A partir de 17H45, les enfants qui n'ont pu être récupérés par leurs parents sont conduits au pôle enfance pour une garderie après étude.

Multi-accueil - Chrysalide

Le multi-accueil « Chrysalide accueille 24 enfants de moins de 3 ans encadrés par 6 professionnels et la directrice de la structure.

Horaires d'ouverture : 8h-18h30, du lundi au vendredi



1. PAR JOUR DE RESERVATION »

Sélectionnez le jour de réservation en cliquant sur la flèche

Test test	Test test enfant 3 - Accueil Régulier Collectif (contrat mensuel) - du 01/01 au 31/12/2019 - Multi-Accueil CHRYSALIDE - Chenilles									
🛗 Se	Semaine 👬 Mois Réservations du 01/03/2019 au 31/03/2019 🔹 Mars 2019 🕨 Appliquer une périodicité									
	Modification apportées ici	Réservations an	térieures en attente d'instru	ction						
	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE			
9	25/02	26/02	27/02	28/02	01/03	02/03	03/03			

L'écran ci-dessous apparaît « Modifier les horaires ».



Test test enfant 3 - Accueil Régulier Collectif (contrat mensuel) - du 01/01 au 31/12/2019 - Multi-Accueil CHRYSALIDE - Chenilles



2. « APPLIQUER UNE PERIODICITE »

Vous pouvez également effectuer vos réservations en cliquant sur « **Appliquer une périodicité** », notamment quand les jours et horaires de réservations et horaires sont définis.

🛗 Se	mise Réservations du 01/03/2019 au 31/03/2019									Mars 201	9 🕨	Appli	quer une périodicité
	Modification	apportées ici	Réservati	ons antéri	eures en atten	te d'instructi	on					1	
	LU	JNDI	MARD		MERC	REDI	JEUDI		VENDR	EDI	SAMED	ונ	DIMANCHE
9	25/02		26/02		27/02		28/02		01/03		02/03		03/03
									6	•			
10	04/03		05/03		06/03		07/03		08/03	/	09/03		10/03
	©	•	©	•	©	•	©	•	0				
									/				
11	11/03		12/03		13/03		14/03		15/03		16/03		17/03
	0	•	6	•	G	•	©	•	9	•			
12	18/03		19/03		20/03		21/03		22/03		23/03		24/03
	0	•	6	•	©	•	0		0	•			
13	25/03		26/03		27/03		28/03		29/03		30/03		31/03
	0	•	6	•	G		0	•	©	•			
			1			/							
AININUL	ANNULER LA DEMARCHE Cliquez sur « Appliquer une périodicité »												

Test test enfant 3 - Accueil Régulier Collectif (contrat mensuel) - du 01/01 au 31/12/2019 - Multi-Accueil CHRYSALIDE - Chenilles

2.1. Définir la période

Test test enfant 3 - Accueil Régulier Collectif (contrat mensuel) - du 01/01 au 31/12/2019 - Multi-Accueil CHRYSALIDE - Chenilles																		
APPLIQUER UNE PÉRIODICITÉ																		
1- Définir L	.a période																	
L.	5				C					(
SUR QUELLE PÉRIOI	de souha	ITEZ-VOI	js modi	FIER VO	s réser	VATIONS	?											
	DATE DE	BUT		Vendredi 1 Mars 2019					DATE FI	N		Dimanc	he 31 Ma	ars 2019				
	•		Ν	ARS 20	19	$\langle \rangle$	•		•		Ν	ARS 20	19		•			
	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI		LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI			
					1	2	3					/	1	2	3			
	4	5	6	7	8	9	10		4	5	6	h	8	9	10			
	11	12	13	14	15	16	V7		11	12	В	14	15	16	17			
	18	19	20	21	22	23	24		18	19	20	21	22	23	24			
	25	26	27	28	29	30	31		25	26	27	28	29	30	31			
								a /										
ANNULER									\bigvee								SUI	ANT
		Sé	lecti	onne	er la	pério	ode s	so	uhai	tée s	sur le	e cal	endr	ier.		\nearrow		
		Da	ite d	e de	DUT 6	et de	tin t	bu	IS CII	auez	z sur	« Si	uvar	זר » -				

2.2. Définir le cycle



2.3. Jours et horaires de réservations

												4- RESE	RVATIONS
	C	15			C				8)		C	
SUR QL	Jels Jours	SOUHAITEZ	-Vous ajo	OUTER VOS	RÉSERVAT	10NS ?							
SEM	LUN	NDI	MA	RDI	MER	CREDI	JE	UDI	VEN	DREDI	SAMEDI		DIMANCHE
1	©		o	T	©	•	©	•	©	V			
ANN	ULER	Sélé rése L'éc	ection ervatio	ner les on en cl -desso	jours liquan us ap	et hora t sur la paraît	ires de flèche			PF	RÉCÉDENT	APPLIQ	UER LA PÉRIODICITÉ

APPLIQUER UNE PÉRIODICITÉ

L'écran ci-dessous apparaît « Modifier les horaires ».



2.4. Réservations

Test test enfant 3 - Accueil Régulier Collectif (contrat mensuel) - du 01/01 au 31/12/2019 - Multi-Accueil CHRYSALIDE - Chenilles

APPLIQUER UNE PÉRIODICITÉ 4- Réservations 15 SUR QUELS JOURS SOUHAITEZ-VOUS AJOUTER VOS RÉSERVATIONS ? SEM LUNDI MARDI MERCREDI JEUDI VENDREDI SAMEDI DIMANCHE 09:00-17:00 09:00-17:00 09:00-17:00 09:00-17:00 6 . 6 6 . \odot 6 . v v Une fois vos jours et horaires de PRÉCÉDENT réservations sélectionnés, cliquez sur « Appliquer la périodicité »

2.5. Récapitulatif



Vous trouverez un récapitulatif de vos réservations que vous pouvez modifier en cliquant sur « Retour à l'étape 1 ».





Bonjour Madame TEST. Dernière connexion le 22/01/2019 à 14:28

Ċ

RETOUR À L'ACCUEIL

NOUS AVONS BIEN ENREGISTRÉ VOTRE DEMANDE



Vous retrouverez toutes les informations concernant votre demande à cette adresse :

cliquez ici

Votre demande a alors bien été enregistrée



2. <u>Vous souhaitez faire une demande d'admission au multi-accueil « Chrysalide » et</u> vous n'avez pas d'Espace Personnel sur le Portail Familles.

Vous devez impérativement contacter le service Enfance-Jeunesse afin qu'il puisse disposer des renseignements nécessaires à la création de votre Espace Personnel.

Une fois votre Espace Personnel créé, vous pourrez accéder au Portail Familles et procéder à une demande d'admission au multi-accueil « Chrysalide « de la manière suivante :

Pour effectuer les réservations, cliquez sur « Dossier administratif » : vous verrez apparaître l'écran ci-dessous avec les services disponibles à la réservation pour vos enfants.



Pour effectuer une demande d'admission au multi-accueil, cliquez sur « Demande d'inscription-Multi-accueil Chrysalide ».

LA DEMARCHE



MA DEMANDE



L'écran ci-dessous apparaît et vous permet de vérifier les choix sélectioonnés.

	on ai	u multi-acc	ueil Chrysa		Durée approxin démarche :	native de cette 0 mn			
		1 - MA DEN							
(1)									
INULER LA DÉMARCHE		INSC	RIT		ALL	ER À L'ÉTAPE			
	Inscrit	in set							
		СНО	IX						
	* Dates	Du Lundi 3 Juin 2019	au Vendredi 15 Juillet 20	022					
CHOIX N°1 * Sélection Accueil Occasionnel Collectif - Multi-Accueil CHRYSALIDE · ^ Accueil Régulier Collectif (contrat annuel) - Multi-Accueil CH									
Obs	ervations			•					
RÉSERVATIONS									
LUNDI MARDI MERC	REDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE				
09:00-17:00		09:00-17:00 O:00-17:00 O:00-17:00 O:00-17:00							
		QUESTIONN	AIRE						
* Commune de rési	dence	Acigné Commune extèrieure		×					
•,	Fratrie	Fratrie ayant déja fréquen Fratrie n'ayant jamais fréq	té la structure uenté la structure						
* Numéro allocataire CAF	MSA E	541453							
Profession de la Profession d	mère								
Numéro allocataire CAF	MSA								
NULER LA DÉMARCHE					ALLER À L'É	ÉTAPE 2 >			
					7				

LE RECAPITULATIF



Vous trouverez un récapitulatif de votre demande d'admission au multi-accueil « Chrysalide » que vous pouvez modifier en cliquant sur « Retour à l'étape 1 ».

Pour confirmer votre demande, cliquez sur « Valider »

MON ACCUEIL 📳 ACTU	ALITÉS 🧿 SERVICES 😰 INFOS PRATIQUES	EDITION DE DOCUMENTS	Bonjour Madame TEST. Dernière connexion le 25/01/2	1019 à 09:58	C
NOUS AVONS BIE	n enregistré votre di	EMANDE			
25 janv. 2019 10:19	DEMANDE N° 558 ENFANCE Demande d'inscription au multi-ac	ccueil Chrysalide		éposée	Q
Votre demande va être transmis Vous retrouverez toutes les info cliquez ici	e au service concerné et vous serez tenu inf rmations concernant votre demande à cette a	formé par Courriel (famille-de-test@v adresse :	ille-aeigne.fr) de l'avancement de son insi	truction. Etour à l'accu	EIL
	Votre demande a alors déposée. Elle sera trai instructeur et vous sera	s bien été enregistré tée par le service a tenu informé de so	e et on issue		

Les demandes d'admissions au multi-accueil « Chrysalide » sont instruites par une commission d'admission composée de l'Adjointe à la Petite Enfance-Enfance, du Directeur Scolaire-Enfance-Jeunesse et de la directrice du multi-accueil. Cette commission prononce les admissions et se réunit à chaque fois qu'une ou plusieurs places se libèrent.

L'attribution des places se fait en fonction des critères suivants :

- domiciliation des familles sur la commune,
- situation sociale et familiale,
- l'âge de l'enfant, afin de permettre un équilibre des tranches d'âge des enfants accueillis.

En dernier ressort, la date de dépôt de la demande pourra être prise en compte.

13. DELAIS DE RESERVATIONS

11.1. LES CHANGEMENTS

Les changements relatifs à la mise en pace du Portail Familles concernent les services suivants :

1. Accueil périscolaire : garderies et récréation maternelles

2. Restauration scolaire (REM)

3. Etude surveillée-Garderie après étude

Les délais de réservations instaurés pour ces services périscolaires permettront aux familles de conserver une réservation quasiment en temps réel :

- arrêt des réservations ou des annulations de réservations pour l'ensemble des services la veille avant minuit pour le lendemain.

Exemples :

Réservations ou annulations possibles pour le lundi 4 février 2019 jusqu'au dimanche 3 février 2019 avant minuit

Réservations ou annulations possibles pour le mardi 5 février 2019 jusqu'au lundi 4 février 2019 avant minuit

11.2. LES SYSTEMES DE RESERVATIONS MAINTENUS

Les modalités de réservation actuellement en vigueur sont maintenus pour les services ci-dessous.

Accueil de loisirs « Arc en Ciel »-Mercredi

- maintien du système actuel de réservation ou d'annulation de réservation en vigueur à l'accueil de loisirs jusqu'au mercredi avant minuit pour la semaine S+1.
- maintien du dispositif actuel pour les réservations hors délais lorsque des places restent disponibles.

Dans ce cas, les familles transmettent une demande obligatoirement par mail à mairie@ville-acigne.fr pour effectuer la demande de réservation hors délai.

Accueil de loisirs « Arc en Ciel » et Espace Jeunes-Petites vacances

 maintien du système actuel de réservation en vigueur à l'accueil de loisirs et à l'Espace Jeunes d'une inscription une semaine avant le début des petites vacances.

Exemple pour les vacances de Février 2019 (du 11/02/2019 au 22/02/2019) : réservations ou annulations possibles jusqu'au dimanche 3 février avant minuit.

 maintien du dispositif actuel pour les réservations hors délais lorsque des places restent disponibles.
 Dans ce cas, les familles transmettent une demande obligatoirement par mail à

mairie@ville-acigne.fr pour effectuer la demande de réservation hors délai.

Accueil de loisirs « Arc en Ciel » et Espace Jeunes-Vacances d'été 2019

TAPO : maintien du système actuel de réservation en vigueur d'une réservation sur liste d'attente une semaine avant le début des petites vacances pour la période suivant cellesci.

Exemple pour les TAPO de mars-avril 2019 : réservations ou annulations possibles jusqu'au dimanche 3 février avant minuit. Traitement des réservations et réponses aux familles dans la semaine du 4 au 8 février 2019.

14. EN CAS DE NON RESPECT DES MODALITES ET DES DELAIS DE RESERVATIONS

L'efficacité de l'information délivrée aux gestionnaires municipaux repose sur la fiabilité des réservations effectuées par les familles.

Il convient donc en parallèle de ce processus de réservation de proposer un dispositif de prise en compte des coûts et désorganisations générés dans les situations suivantes :

Services périscolaires : REM, garderies, études, récréation (maternelles)

- en cas de présence sans réservation effectuée pour les enfants présents au REM et/ou aux garderies et/ou à l'étude surveillée,

- en cas de réservation sans présence, sauf transmission par tout moyen à la mairie d'un des justificatifs suivants dans les 72 heures à compter du jour d'absence :

- certificat médical,
- changement de planning professionnel imprévu dûment justifié (imprimé spécifique ville d'Acigné),

Compte tenu de la proposition soit de maintien des délais existants, soit d'inscription quasiment en temps réel – (veille avant minuit), il est proposé d'appliquer les frais de prise en charge des coûts générés de la manière suivante :

Services	Participation aux coûts générés par l'absence de réservation ou l'absence non justifiée
Restaurant d'enfants municipal	Tarif selon quotient familial + 50%
Garderies	Tarif brut selon quotient familial + 50%
Etude surveillée	Tarif selon quotient familial + 50%
Garderie après étude	Tarif + 50%

Exemple pour la Restauration Scolaire :

Vous êtes présent mais n'avez pas réservé ; votre tarif pour un repas est de 3,97 €. Alors, vous serez facturé 50% en plus (+ 1,98 €) de votre tarif ; vous paierez donc 5,95 €

15. MODALITES DE PAIEMENT

Le Portail Famille vous permet de consulter, télécharger, éditer et payer vos factures. Le paiement des réservations pourra s'effectuer en post-paiement (REM, garderies, études, accueil de loisirs Arc en Ciel) ou en prépaiement pour certaines activités (sorties extérieures de l'accueil de loisirs, activités à la carte de l'Espace Jeunes).

Pour vous déconnecter, veuillez cliquer sur le bouton « Déconnexion »



Une question sur l'utilisation du Portail Familles ? Un problème à signaler ?

Le service Enfance-Jeunesse est à votre disposition pour vous aider.

Mairie d'Acigné

Service Enfance-Jeunesse

mairie@ville-acigne.fr

Tél: 02.99.04.30.00

